

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA

# MANUAL

ORIENTAÇÕES GERAIS  
SOBRE O TABLET EDUCACIONAL



# Desbloqueando o Tablet Educacional

Olá, Professor(a)

Agora que você está com o Tablet Educacional em mãos, terá que fazer o desbloqueio.



Para isso, você precisará, inicialmente, de um computador com Internet, para acessar o site do FNDE e, em seguida, de sinal de uma rede sem fio para, desbloquear o seu Tablet.

É necessário, também, que você crie uma conta de e-mail, no Gmail, caso não tenha.

## 1ª ETAPA - Cadastro no FNDE

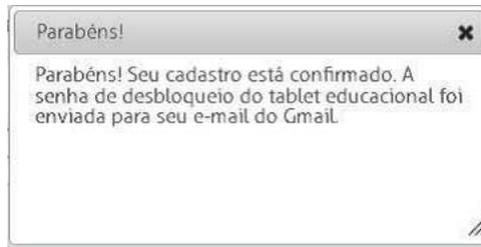
1. Acesse, de um computador, o site do FNDE [www.fnde.gov.br/tableteducacional](http://www.fnde.gov.br/tableteducacional)
2. Clique na aba “Desbloqueio do tablet”



3. Faça seu cadastro para desbloquear o Tablet Educacional, informando, corretamente, o seu CPF e o endereço de e-mail do Gmail. Depois, clique no botão “Cadastrar”.



**Obs.:** ao realizar o cadastramento, a mensagem abaixo será exibida e o sistema enviará, automaticamente, uma senha para o seu e-mail.



## 2ª ETAPA - Desbloqueio do Tablet

1. Ligue o Tablet e conecte-se à Internet, via rede sem fio, tocando no botão “Acessar Configurações de Redes sem Fio”. Os nomes das redes disponíveis aparecerão.
2. Selecione a rede sem fio do local que você está acessando e digite, se necessário, a senha. Em seguida, observe se está conectado (conforme o exemplo abaixo).



3. Toque no botão voltar e, logo após, acesse as Configurações Regionais.
4. Selecione a opção “Acessar Configurações Regionais” e confira se as configurações estão corretas.
5. Em seguida, toque no botão “avançar”, para aceitar (ou não) o Serviço de Localização do Google.
6. Configure a conta de e-mail do Google. Você pode adicionar o seu Gmail, nesse momento, pressionando o botão “Cadastrar conta do Google”.
7. Adicione outra conta de e-mail, se desejar.
8. O passo seguinte é o cadastramento no “Mundo Positivo”.

**Obs.:** os passos 3, 4, 5, 6, 7 e 8 poderão ser feitos no momento do desbloqueio ou, posteriormente, acessando as configurações. Caso deseje configurar em outro momento, basta tocar o botão “Próximo” até a tela de finalização.

## 9. Toque em Ativar Wi-Fi.



10. Digite seu CPF e a senha enviada para o seu e-mail do Gmail, pelo sistema do FNDE . Depois, clique no botão “Validar Cadastro”. Caso não consiga desbloquear o Tablet, após seguir todos esses passos, entre em contato com a Coordenação de Tecnologia Educacional – CTE/IAT através do e-mail: [cte.iat@educacao.ba.gov.br](mailto:cte.iat@educacao.ba.gov.br)

Pronto! Seu Tablet Educacional está desbloqueado e você já pode começar a utilizá-lo.

## **INFORMAÇÕES SOBRE A GARANTIA DO TABLET EDUCACIONAL**

- Os Tablets Educacionais são fornecidos pela POSITIVO INFORMÁTICA e distribuídos aos professores da SEC-BA, no âmbito do Programa Nacional de Tecnologia Educacional (ProInfo) e tem a garantia de vinte e quatro meses, a partir da data de entrega (maio/2013 a maio/2015), sendo que:

- nos doze primeiros meses, a diretoria da Unidade Escolar envia, pelos Correios, o Tablet defeituoso para a assistência técnica (Positivo Informática) mais próxima, e a taxa de correspondência será custeada pela Positivo.
- nos doze meses seguintes, o custo do envio do Tablet, para a assist. técnica efetuar o reparo, é de responsabilidade da própria Unidade Escolar.

- No caso da bateria, a vida útil é de, pelo menos, duzentos e cinquenta ciclos de carga/descarga, com capacidade igual a 80% da original ao final deste tempo.

- A garantia prestada é na modalidade “Balcão”, que corresponde à prestação da assistência técnica, pelas autorizadas POSITIVO, nas dependências destas assistências técnicas.

- O prazo de reparo dos equipamentos é de 30 (trinta) dias úteis.

### - **NÃO** estão cobertos pela Garantia **POSITIVO INFORMÁTICA**:

- A. Problemas decorrentes de acidentes elétricos, oscilações de energia, surtos de tensão e demais problemas derivados da concessionária de energia.
- B. Problemas causados por intempéries (alagamento, desabamentos, maresia, umidade excessiva etc.) ou pelo mau uso e falta de cuidado com o equipamento (quedas, riscos, manchas causadas por produtos de limpeza inadequados, inserção de objetos estranhos etc.).
- C. Manutenção não efetuada em Assistência Técnica credenciada pela POSITIVO.
- D. Furto ou roubo.
- E. Utilização de softwares ou instalação de interfaces, periféricos ou peças que não sejam homologados pela POSITIVO.
- F. Instalação e reinstalação de softwares, em especial daqueles fornecidos pela contratante.

### **Como solicitar atendimento POSITIVO:**

- O contato com o Call Center da POSITIVO pode ser feito todos os dias úteis, das 08 às 18h (horário de Brasília/DF), através do n.º **0800.644.6591**.
- Antes de entrar em contato com o Call Center da POSITIVO, obtenha as seguintes informações que vão lhe ser solicitadas para o atendimento: número de série (do Tablet Educacional), descrição detalhada do defeito, nome completo do usuário do equipamento e dados de contato (telefone e e-mail), nome e endereço completo (incluindo bairro, cidade, UF e CEP), da Unidade Escolar (do usuário do equipamento).



**Obs.:** para acessar o número de série, você precisa remover a capa que protege o Tablet, pois o mesmo encontra-se anotado na lateral do equipamento,

como indicado na figura ao lado, ou basta acessar, no equipamento, o item “Configurações”, em seguida, a opção “Sobre o Tablet” e, finalmente, “Serial number” (número de série).

- Recomendamos que você anote o número de série, do seu Tablet Educacional, em um bloco de anotações à parte.
- Ao ligar para o Call Center Positivo, passe as informações solicitadas pelo atendente, seguindo as instruções que ele lhe transmitir e que podem lhe ajudar a colocar o seu Tablet Educacional, novamente, disponível.
- Havendo a necessidade de um atendimento de garantia para o equipamento, o atendente lhe informará o protocolo do chamado e dará as instruções para entrega do equipamento.

**Como agir em caso de furto ou roubo:**

- O professor deverá registrar um Boletim de Ocorrência (BO), na Delegacia mais próxima, e entregar o BO ao Diretor da Unidade Escolar, para adoção das providências cabíveis.

**Plano de Formação para o uso pedagógico e integrado do Tablet Educacional**

Informe-se com o NTE ou a DIREC da sua região sobre o curso de formação para o uso pedagógico integrado do Tablet Educacional, Projetor Proinfo e da Lousa Digital.

Maiores informações referentes à essa formação serão divulgadas no Portal da Educação ([www.educacao.ba.gov.br](http://www.educacao.ba.gov.br)).

Esperamos que você aproveite bem esse novo recurso!



Núcleos de Tecnologia Educacional



SECRETARIA DA  
EDUCAÇÃO

